

Con il contributo scientifico di



CORSO DI FORMAZIONE

IL PROJECT MANAGEMENT AVANZATO NEI PROGETTI DI INFRASTRUTTURE DI TRASPORTO

con preparazione al percorso formativo di project manager certificato secondo
UNI 11648

In VIDEOCONFERENZA ON-DEMAND
Durata del corso: 44 ore

Segreteria Organizzativa: CIFI - Via Giovanni Giolitti, 46 – Roma Termini - Segreteria Tecnica@cifi.it

Indice

Indice	2
Premessa.....	3
Obiettivi del corso.....	5
Programma del corso	8
Esame “Qualificazione Project Management ISIPM-AV®” e Certificazione del Project Manager UNI 11648.....	13

Premessa

Il Collegio degli Ingegneri Ferroviari Italiani, associazione tecnica e professionale costituita nell'anno 1899, organizza un corso completo di project management a Milano e a Roma. Il corso completo si suddivide a sua volta nei seguenti tre corsi autonomi:

- Il Project Management di base nei sistemi di trasporto ferroviari ed aeroportuali
- Il Project Management Avanzato nei progetti di infrastrutture di trasporto
- I software di Project Management: laboratorio pratico

L'iniziativa nasce dalla necessità di:

- diffondere la cultura del project management in contesti complessi quali il settore ferroviario o delle infrastrutture più in generale;
- supportare l'imprescindibile esigenza per le aziende, di conciliare tempi, costi e qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- supportare le Istituzioni stesse che cercano di dare maggior valore alla professione del Project Manager. Ne sono la testimonianza:
 - l'emanazione da parte di ANAC delle Linee Guida n. 3 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Nomina, ruolo e compiti del Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni";
 - la pubblicazione della Norma UNI 11648 che definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza nonché i requisiti relativi all'attività professionale del Project Manager;
 - la pubblicazione in "Banca Dati Accredia - Figure Professionali certificate" dei riferimenti relativi ai Project Manager professionisti.

I corsi sono organizzati con il contributo scientifico di ISIPM, Istituto Italiano di Project Management.

ISIPM è un'associazione per la diffusione della cultura del project management in Italia e

per la valorizzazione della professione del Responsabile di Progetto e degli altri ruoli professionali di project management. ISIPM non ha scopo di lucro e promuove iniziative di studio, ricerca e diffusione culturale con particolare riferimento alle università, alla Pubblica Amministrazione ed ai nuovi approcci “Agili” di project management.

ISIPM è REP (Registered Education Provider) riconosciuto dal PMI[®] (Project Management Institute).

ISIPM rilascia le credenziali:

- Project Management di Base
- Project Management Avanzato

idonee nonché acquisite per l'intero percorso formativo che può concludersi con la certificazione di project manager rilasciata da ente terzo OdC (Organismo di certificazione) quindi riconosciuta da Accredia.

Chi è già in possesso della certificazione (credenziale) di Project Management di Base già rilasciata da ISIPM può accedere direttamente al corso Project Management avanzato.

Per quanto in oggetto il CIFI ha finalizzato un particolare accordo di collaborazione con ISIPM: Maggiori informazioni su ISIPM sono disponibili sul sito web www.isipm.org.

Questo programma è riferito al corso 2: Il Project Management Avanzato nei progetti di infrastrutture di trasporto.

I partecipanti a questo corso hanno diritto a partecipare, ad un prezzo agevolato, al corso 3 “I software di Project Management: laboratorio pratico”.

Requisiti di ammissione

Per partecipare al corso occorre avere già conoscenze di project management attestate dalla certificazione ISIPM Base e similari (come CAPM e IPMA D).

Per chi non ha partecipato ad un corso ISIPM Base può farlo on-line.

Maggiori informazioni sui requisiti sopra indicati possono essere chieste a segreteria@tecnica@cifi.it.

Obiettivi del corso

Il corso è finalizzato al conseguimento delle conoscenze relative alla Certificazione di livello avanzato, trattata da docenti qualificati ISIPM, in possesso di certificazione PMI, IPMA e/o PRINCE2.

Completano il corso alcuni moduli relativi all'applicazione del Project Management ai progetti di infrastrutture di trasporto.

Il corso è finalizzato a:

- **completare** la preparazione sulle **conoscenze di Gestione Progetti (project management)** con lo studio approfondito dei processi secondo le linee guida fornite dalla Norma UNI ISO 21500 e sulle abilità nell'applicazione delle tecniche di project management, anche utilizzando strumenti software di supporto;
- **acquisire la qualificazione di livello superiore** rispetto alla [ISIPM-Base®](#) ed utilizzabile anche in un percorso orientato alle certificazioni del Project Manager rilasciate da Organismi di Certificazione accreditati (CEPAS e [AICQ-SICEV](#) hanno riconosciuto la [qualificazione ISIPM-AV®](#) come equivalente all'esame scritto con accesso diretto

all'esame orale, volto alla verifica delle competenze);

Il corso è articolato in **44 ore di formazione** in aula ed è finalizzato al conseguimento della Qualificazione avanzata ISIPM-AV, trattata da docenti qualificati ISIPM, in possesso di certificazione PMI, IPMA e/o PRINCE2. Saranno approfondite le conoscenze trattate nel corso di base, con particolare allineamento alla internazionale UNI ISO 21500, e le conoscenze integrative necessarie al conseguimento della qualificazione ISIPM AV (avanzato) e quindi certificazione secondo i requisiti OdC (Accredia).

Il corso è di interesse anche per coloro che si relazionano quotidianamente con i project manager, come i componenti del gruppo di progetto o i responsabili delle organizzazioni pubbliche e private che richiedono servizi di Project Management.

Ai partecipanti sarà fornito il testo **"Guida ai temi ed ai processi di project management- Conoscenze avanzate per la gestione dei progetti"**, autori vari, a cura di Enrico Mastrofini, Edizione Franco Angeli, 2017. Detto testo in particolare contiene le conoscenze dei processi

(secondo UNI ISO 21500) ed altri elementi necessari per quanto previsto dalla qualificazione ISIPM-AV- Il testo si intende complementare ed integrativo del materiale (slide) oggetto di presentazione nel corso delle lezioni,

Al termine del corso si potrà sostenere l'esame per conseguire la qualificazione [ISIPM-AV](#).

I partecipanti al corso che avranno superato l'esame ISIPM-Av e sono in possesso di una



documentata esperienza professionale di almeno 3 anni potranno sostenere, facoltativamente e tramite quota ulteriore, **l'esame orale con AICQ-SICEV per la Certificazione del Project Manager UNI 11648**, con iscrizione nel relativo **Registro Accredia** e valida anche come qualifica professionale ove richiesto (ad esempio per i RUP come previsto dalle Linee Guida ANAC relative al nuovo codice degli appalti pubblici).

La *certificazione di project manager* rilasciata da OdC (riconoscimento Accredia) è in sintesi possibile attraverso:

- prova orale finale e presentazione di una propria scheda progetto
- il soddisfacimento dei requisiti esperienziali previsti dalla norma UNI 11648 (pari ad almeno anni 2 di esperienza maturati quale project manager ovvero 3 anni inclusivi di esperienza comunque maturati in project management team di uno o più progetti).

Si rimanda alla norma UNI 11648 per la definizione degli specifici requisiti per la certificazione da parte di ente terzo OdC, che in ogni caso *resta al di fuori* del presente programma formativo. Il presente programma dà in ogni tutti gli elementi necessari al conseguimento di detta certificazione professionale, gestita direttamente da OdC (Organismo di certificazione). Gli organismi con i quali sono stati stipulati accordi per assicurare particolari condizioni economiche di favore per l'accesso all'esame di certificazione Accredia sono SICEV e CEPAS (Gruppo Bureau Veritas).

Programma del corso

SALUTI E PRESENTAZIONE DEL CORSO.

PRESENTI: **LUCA FRANCESCHINI – RESPONSABILE SEGRETERIA TECNICA CIFI**
 PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GDL UNI PROJECT MANAGEMENT

1^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: **CONTESTO DEL PROGETTO**

DOCENTE: **PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GDL UNI PROJECT MANAGEMENT**

PROGRAMMA:

- DEFINIZIONI E CONCETTI
- RELAZIONI TRA L'AMBIENTE/CONTESTO ORGANIZZATIVO E IL PROGETTO
- RELAZIONI TRA IL PROGETTO E LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO E LA REALIZZAZIONE DEI BENEFICI
- AMBIENTE E GOVERNANCE DI PROGETTO
- VALUTAZIONE DEL PROGETTO
- STAKEHOLDER E ORGANIZZAZIONE DI PROGETTO
- GESTIONE DEL PROGETTO IN RELAZIONE AI PROCESSI CORRENTI
- COMPETENZE DEL PERSONALE DI PROGETTO
- CICLO DI VITA DI PROGETTO E DI PRODOTTO
- PRESUPPOSTI E VINCOLI DI PROGETTO
- GESTIONE DEL PROGETTO E PROCESSI.

2^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: **PROCESSI, STRUMENTI E TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT**

DOCENTE: **MAURIZIO MONASSI DOCENTE ACCREDITATO ISIPM**

PROGRAMMA:

GRUPPI DI PROCESSI E GRUPPI TEMATICI, INTERAZIONI TRA GRUPPI DI PROCESSI: AVVIO DEL PROGETTO:

- SVILUPPO DEL PROJECT CHARTER
- IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER
- COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI PROGETTO
- SVILUPPO DEI PIANI DI PROGETTO
- DEFINIZIONE DELL'AMBITO

- CREAZIONE DELLA WORK BREAKDOWN STRUCTURE (WBS)
- DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ
- DEFINIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DI PROGETTO (OBS)
- DEFINIZIONE DELLA SEQUENZA DELLE ATTIVITÀ
- STIMA DELLA DURATA DELLE ATTIVITÀ

3^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO

DOCENTE: MAURIZIO MONASSI DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- SVILUPPO DEI PIANI DI PROGETTO
- DEFINIZIONE DELL'AMBITO
- CREAZIONE DELLA WORK BREAKDOWN STRUCTURE (WBS)
- DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ
- DEFINIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DI PROGETTO (OBS)
- DEFINIZIONE DELLA SEQUENZA DELLE ATTIVITÀ
- STIMA DELLA DURATA DELLE ATTIVITÀ

4^A LEZIONE [4 ORE]

CONTENUTI: PROGETTO DI IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA ERTMS LIV.2 BL 3 IN DANIMARCA

DOCENTE: FABIO STROLLO, PM ALSTOM - PMP

PROGRAMMA:

- INTRODUZIONE DEL PROGETTO: ANALISI DELLE "5 W": WHO, WHY, WHERE, WHEN, WHAT
- ORGANIZATION AND SCOPE MANAGEMENT: APPLICAZIONE DEL PROCESSO DI SCOPE MANAGEMENT, ESEMPIO DA PROGETTO
- SCHEDULING: ESEMPIO DI COSTRUZIONE DEL PIANO DI PROGETTO E AZIONI DI MONITORAGGIO
- MONITORING AND CONTROL: APPLICAZIONE DEL PROCESSO DI MONITORING & CONTROL, FOCUS SU SOFT SKILLS PER GESTIONE TEAM

5^A LEZIONE [4 ORE]

CONTENUTI: DALLA CULTURA DELLA NORMA ALLA CULTURA DELL'OBIETTIVO

DOCENTE: MARCELLO SERRA, VICE PRESIDENTE CIFI – AREA CENTRO, GIÀ DIRIGENTE FS

PROGRAMMA:

- IL PROJECT MANAGEMENT
- FORME ORGANIZZATIVE DELLE STRUTTURE OPERATIVE
- I FATTORI DELLA PRODUZIONE
- IL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE
- IL GRUPPO DI PROGETTO: RUOLO E RESPONSABILITÀ DELLE SUE FIGURE FONDAMENTALI
- ANALISI DELLE COMPETENZE/RESPONSABILITÀ NELLE VARIE FASI DEL PROCESSO
- IL SISTEMA DI GESTIONE “A MATRICE”
- IL SISTEMA DI GESTIONE “A TASK FORCE”

6^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO

DOCENTE: PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GdL UNI PROJECT MANAGEMENT

- SVILUPPO DEL PROGRAMMA TEMPORALE (CONOSCENZA ED APPLICAZIONE DI TECNICHE RETICOLARI, DEL METODO CPM, DEL DIAGRAMMA DI GANTT)
- METODI DI STIMA DEI COSTI
- PIANIFICAZIONE E STIMA DELLE RISORSE (TECNICHE DI LIVELLAMENTO E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE)
- SVILUPPO DEL BUDGET
- IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI
- VALUTAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA RISPOSTA AI RISCHI
- PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
- PIANIFICAZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
- PIANIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE

7^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: ESECUZIONE DEL PROGETTO

DOCENTE: PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GdL UNI PROJECT MANAGEMENT

PROGRAMMA:

- DIREZIONE DEL LAVORO DI PROGETTO
- GESTIONE DEGLI STAKEHOLDER
- SVILUPPO DEL GRUPPO DI PROGETTO
- TRATTAMENTO DEI RISCHI (RISPOSTA AI RISCHI)

- ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
- SELEZIONE DEI FORNITORI
- DISTRIBUZIONE (DIFFUSIONE) DELLE INFORMAZIONI DI PROGETTO
- CONTROLLO DEL LAVORO DI PROGETTO
- CONTROLLO (INTEGRATO) DELLE MODIFICHE
- CONTROLLO DELL'AMBITO
- CONTROLLO DELLE RISORSE

8^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: ESECUZIONE E CHIUSURA DEL PROGETTO

DOCENTE: PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GDL UNI PROJECT MANAGEMENT

PROGRAMMA

- GESTIONE DEL GRUPPO DI PROGETTO
- CONTROLLO DEL PROGRAMMA TEMPORALE E DEI COSTI
- CONTROLLO DEI RISCHI
- CONTROLLO DELLA QUALITÀ
- AMMINISTRAZIONE (GESTIONE) DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
- GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI
- METODI DI RILEVAZIONE DELLO STATO DI AVANZAMENTO
- CONOSCENZA ED APPLICAZIONE DEL METODO EARNED VALUE
- STIME A FINIRE
- CHIUSURA DI UNA FASE O DEL PROGETTO
- RACCOLTA DELLE LEZIONI APPRESE

9^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: ESERCIZI

DOCENTE: PIER LUIGI GUIDA – COORDINATORE GDL UNI PROJECT MANAGEMENT

PROGRAMMA:

- ESERCIZI

10^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: LA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

DOCENTE: MASSIMO PIROZZI, DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- LA GESTIONE DEGLI STAKEHOLDER: DALLA CONOSCENZA ALLA CONSAPEVOLEZZA, ED ALLA COOPERAZIONE
- LA PROSPETTIVA DEGLI STAKEHOLDER: I CONCETTI, IL VALORE DELLE RELAZIONI, L'IDENTIFICAZIONE, L'ANALISI DELLE ESIGENZE E DELLE ASPETTATIVE, E LA RETE, DEGLI STAKEHOLDER
- LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON GLI STAKEHOLDER DI PROGETTO
- LA COOPERAZIONE CON GLI STAKEHOLDER ED IL LORO COINVOLGIMENTO: LEADERSHIP, FOLLOWERSHIP, MOTIVAZIONE E TEAMING
- LA NEGOZIAZIONE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI
- L'ETICA DELLE RELAZIONI E DEI COMPORTAMENTI RISPETTO AGLI STAKEHOLDER, NEI PROGETTI E NEL PROJECT MANAGEMENT
- I SOFT SKILLS RICHIESTI DALLA UNI 11648

11^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: LA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI NEI PROGETTI COMPLESSI ED IL PROJECT MANAGEMENT X.0

DOCENTI: MASSIMO PIROZZI, DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- I PROGETTI ED IL VALORE: DALLE STRATEGIE AI BENEFICI;
- IL PROJECT MANAGEMENT E LA GESTIONE DELLA COMPLESSITÀ MULTIDIMENSIONALE: ASPETTI RAZIONALI ED ASPETTI RELAZIONALI
- LA PROSPETTIVA DELLO STAKEHOLDER MANAGEMENT NEI PROGETTI COMPLICATI, NEI PROGETTI COMPLESSI, E NELLE EMERGENZE
- IL SUCCESSO NEI PROGETTI E LA GENERAZIONE DEL VALORE ECONOMICO E/O SOCIALE;
- LE MISURE DEL VALORE, I KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) E LA LORO RAPPRESENTAZIONE/CONDIVISIONE CON LE DASHBOARD;
- ESEMPI DI KPI RELATIVI ALLE INFRASTRUTTURE FERROVIARIE;
- IL MONDO DEL PROJECT MANAGEMENT 2.0: ORIENTAMENTO AL VALORE, FLESSIBILITÀ, CONDIVISIONE E COLLABORAZIONE DISTRIBUITA;
- ELEMENTI DI PROJECT MANAGEMENT 3.0 ED EVOLUZIONI DEL PROJECT MANAGEMENT X.0.

Esame “Qualificazione Project Management ISIPM-AV®” e Certificazione del Project Manager UNI 11648

(con iscrizione al Registro ACCREDIA valido in tutta la Unione Europea)

Il corso che illustra tutti gli argomenti oggetto delle domande d’esame e che sono trattati nel seguente testo di riferimento:

- ISIPM, "Guida ai temi ed ai processi di project management", Franco Angeli

È inoltre consigliato il seguente testo:

- Guida P.L., "Il Project Management secondo la Norma UNI ISO 21500", Franco Angeli, 2015, acquistabile presso il CIFI con lo sconto del 20% per i soci CIFI.

Coloro che hanno partecipato al corso possono iscriversi all’esame previa iscrizione ad ISIPM per l’anno in corso.

Le modalità di iscrizioni sono definite dall’Istituto Italiano di Project Management e reperibili nel sito www.ISIPM.org.

I requisiti di accesso alla prova d’esame per la **Qualificazione ISIPM-AV®** sono definiti nel relativo regolamento www.isipm.org/certificazioni/qualificazione-isipm-av/regolamento.

Ulteriori dettagli saranno forniti dai docenti accreditati ISIPM durante il corso.

I partecipanti che avranno superato l'esame ISIPM AV® e che hanno una documentata esperienza professionale di almeno 3 anni possono accedere all'esame di **Certificazione del Project Manager UNI 11648** presso AICQ SICEV (Organismo accreditato da ACCREDIA) sostenendo soltanto il colloquio orale, in quanto la ISIPM AV è riconosciuta valida per l’esonero dall’esame scritto.

Gli iscritti al corso che abbiano conseguito la qualificazione ISIPM-AV® potranno iscriversi all’esame orale con AICQ SICEV al costo di 235 euro (anziché 400) + IVA. Ulteriori informazioni sul sito www.aicqsicev.it.

Chi consegue la Certificazione del Project Manager UNI 11648 viene iscritto nel relativo [Registro ACCREDIA](#) riconosciuto **valido in tutti i paesi della UE**.