

Con il contributo scientifico di



Con il patrocinio di



CORSO DI FORMAZIONE

IL PROJECT MANAGEMENT DI BASE NEI SISTEMI DI TRASPORTO FERROVIARI ED AEROPORTUALI

In VIDEOCONFERENZA ON-DEMAND

Durata del corso: 32 ore

Corso valido per accedere all'Esame Qualificazione ISIPM-Base

Segreteria Organizzativa: CIFI - Via Giovanni Giolitti, 46 – Roma Termini - Segreteria@cifi.it

Indice

Indice	2
Premessa.....	3
Obiettivi del corso.....	5
Programma del corso	8
Costo del corso	11
Esame “Qualificazione Project Management ISIPM-Base®”	13

Premessa

Il Collegio degli Ingegneri Ferroviari Italiani, associazione tecnica e professionale costituita nell'anno 1899, ha organizzato un percorso completo di project management suddiviso nei seguenti tre corsi autonomi:

1. **Il Project Management di base nei sistemi di trasporto ferroviari ed aeroportuali**
2. **Il Project Management Avanzato nei progetti di infrastrutture di trasporto**
3. **I software di Project Management: laboratorio pratico**

L'iniziativa nasce dalla necessità di:

- diffondere la cultura del project management in contesti complessi quali il settore ferroviario o delle infrastrutture più in generale;
- supportare l'imprescindibile esigenza per le **aziende**, di **conciliare tempi, costi e qualità** dei prodotti e dei servizi offerti;
- supportare le Istituzioni stesse che cercano di dare maggior valore alla professione del Project Manager. Ne sono la testimonianza:
 - l'emanazione da parte di **ANAC** delle [Linee Guida n. 3 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50](#), recanti "Nomina, ruolo e compiti del Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni";
 - la pubblicazione della [Norma UNI 11648](#) che definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza nonché i requisiti relativi all'attività professionale del Project Manager;
 - la pubblicazione in "[Banca Dati Accredia - Figure Professionali certificate](#)" dei riferimenti relativi ai Project Manager professionisti.

I corsi sono organizzati con il contributo scientifico di ISIPM, Istituto Italiano di Project Management.

ISIPM è un'associazione per la diffusione della cultura del project management in Italia e per la valorizzazione della professione del Responsabile di Progetto e degli altri ruoli

professionali di project management. ISIPM non ha scopo di lucro e promuove iniziative di studio, ricerca e diffusione culturale con particolare riferimento alle università, alla Pubblica Amministrazione ed ai nuovi approcci “Agili” di project management.

ISIPM è REP (Registered Education Provider) riconosciuto dal PMI[®] (Project Management Institute).

ISIPM rilascia le credenziali

- Project Management di Base
- Project Management avanzato

idonee nonché acquisite per l'intero percorso formativo che può concludersi con la certificazione di project manager rilasciata da ente terzo OdC (Organismo di certificazione) quindi riconosciuta da Accredia.

Chi è già in possesso della certificazione (credenziale) di Project Management di Base già rilasciata da ISIPM può accedere direttamente al corso Project Management avanzato.

Per quanto in oggetto il CIFI ha finalizzato un particolare accordo di collaborazione con ISIMP: Maggiori informazioni su ISIPM sono disponibili sul sito web www.isipm.org.

Questo programma è riferito al corso 1: “Il Project Management di base nei sistemi di trasporto ferroviari ed aeroportuali”.

I partecipanti a questo corso hanno diritto a partecipare, ad un prezzo agevolato, al corso 2 “Il Project Management Avanzato nei progetti di infrastrutture di trasporto” e al corso 3 “I software di Project Management: laboratorio pratico”.

Obiettivi del corso

Il corso è finalizzato al conseguimento delle conoscenze riguardanti la certificazione di base, i cui temi sono trattati da docenti qualificati ISIPM, in possesso di certificazione OdC (Accredia), nonché credenziali internazionali PMI, IPMA e/o PRINCE2.

Il corso presenta delle applicazioni del project management ai sistemi di trasporto ferroviari ed aeroportuali.

In questo corso **sono esposti tutti gli elementi di conoscenza che si ritengono necessari per chi vuole iniziare un percorso professionale o valorizzare la propria attività come project manager**, secondo i requisiti della norma UNI 11648.

Il corso fornisce inoltre la base per successivi ed eventuali percorsi formativi verso le credenziali professionali internazionali, quali PMI e IPMA.

La struttura della *Certificazione di Base* segue un criterio di scomposizione funzionale che prevede i seguenti 3 gruppi di conoscenza:

- a) Conoscenze di contesto
- b) Conoscenze tecniche e metodologiche
- c) Conoscenze comportamentali

I 3 gruppi di conoscenza, a loro volta, sono dettagliati in 38 elementi di conoscenza, a ciascuno dei quali corrisponde una apposita scheda descrittiva (sviluppata sul testo di riferimento oltre citato) secondo i seguenti contenuti:

- a) Conoscenze di contesto: Progetto, Project Management, Strutture organizzative e progetti, Program e Portfolio Management, Governance dei progetti, Processi di PM (Avvio, Pianificazione, Controllo, Esecuzione, Chiusura), Contesto e gestione stakeholder, Fasi del progetto (ciclo di vita), Criteri di successo del progetto, Strategia di progetto e requisiti ed obiettivi, Il responsabile di Progetto (Project Manager),

Modelli di maturità di PM, Criteri di valutazione del progetto

- b) “Conoscenze tecniche e metodologiche”: Gestione dell’integrazione di progetto, Gestione dell’ambito e dei deliverable di progetto, Gestione dei tempi di progetto, Gestione delle risorse di progetto, Gestione contrattualistica e acquisti di progetto, Gestione rischi di progetto, Gestione dei costi di progetto, Gestione configurazione e modifiche di progetto, Valutazione dell’avanzamento di progetto, Gestione delle informazioni e della documentazione di progetto, Gestione della qualità di progetto, standard e normative
- c) “Conoscenze Comportamentali”: Comunicazione, Leadership, Motivazione ed orientamento al risultato, Team working e team building, Negoziazione, Conflitti e crisi, Problem solving, Etica

Al termine del corso si potrà sostenere, facoltativamente e tramite quota ulteriore, l’esame per conseguire la certificazione [ISIPM-Base®](#).

Per maggiori informazioni è possibile contattare il CIFI ai recapiti:

Segreteria Tecnica CIFI – Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani

Via Giovanni Giolitti, 46 - 00185 Roma - Tel. 06-4882129

Email segreteriatecnica@cifi.it Tel. 338-32.35.337

Ai partecipanti al corso sarà consegnato il testo "**Guida alle conoscenze di gestione progetti**", edizione Franco Angeli, che costituisce l'unico testo di riferimento per la preparazione all'esame di Certificazione ISIPM-Base.

In particolare, ciascuna scheda della Guida alle conoscenze di gestione progetti contiene la definizione e la descrizione degli argomenti relativi a ciascun elemento di conoscenza componente la struttura della certificazione ISIPM-base.

I testi indicati nella bibliografia della Guida sono a supporto di eventuali approfondimenti personali di tipo culturale o professionale pre o post esame.

Le schede costituiscono pertanto il riferimento principale per l'acquisizione delle conoscenze richieste per sostenere l'esame di Certificazione ISIPM-Base, in quanto contengono tutti gli argomenti oggetto dei test di esame. È bene precisare però che alcuni elementi di conoscenza sono trattati in maniera necessariamente sintetica e in alcuni casi si limitano a citare una determinata metodologia o tecnica (indicate in grassetto nel testo) senza svilupparne compiutamente il corpus teorico di riferimento. Il candidato alla certificazione potrà approfondire autonomamente i concetti e gli argomenti indicati nelle schede che, per facilitare tale compito, riportano una bibliografia minima di riferimento costituita esclusivamente da pubblicazioni in lingua italiana.

I suddetti testi si intendono complementari ed integrativi del materiale (slide) oggetto di presentazione nel corso delle lezioni.



Programma del corso

1^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE GENERALI E DI CONTESTO (PARTE 1)

DOCENTE: ENRICO MASTROFINI – PRESIDENTE *ISIPM*

PROGRAMMA:

- PROGETTO
- PROJECT MANAGEMENT
- STRUTTURE ORGANIZZATIVE E PROGETTI
- PROGRAM E PORTFOLIO MANAGEMENT
- GOVERNANCE DEI PROGETTI
- PROCESSI DI PM (AVVIO, PIANIFICAZIONE)

2^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE GENERALI E DI CONTESTO (PARTE 2)

DOCENTE: ENRICO MASTROFINI – PRESIDENTE *ISIPM*

PROGRAMMA:

- PROCESSI DI PM (CONTROLLO, ESECUZIONE, CHIUSURA)
- CONTESTO E GESTIONE STAKEHOLDER
- FASI DEL PROGETTO (CICLO DI VITA)
- CRITERI DI SUCCESSO DEL PROGETTO
- STRATEGIA DI PROGETTO E REQUISITI ED OBIETTIVI
- IL RESPONSABILE DI PROGETTO (PROJECT MANAGER)
- MODELLI DI MATURITÀ DI PM
- CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO

3^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE TECNICHE E METODOLOGICHE (PARTE 1)

DOCENTE: MAURIZIO MONASSI – DOCENTE ACCREDITATO *ISIPM*

PROGRAMMA:

- GESTIONE DELL'INTEGRAZIONE DI PROGETTO
- GESTIONE DELL'AMBITO E DEI DELIVERABLE DI PROGETTO

- GESTIONE DEI TEMPI DI PROGETTO

4^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE TECNICHE E METODOLOGICHE (PARTE 2)

DOCENTE: MAURIZIO MONASSI – DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- GESTIONE DELLE RISORSE DI PROGETTO
- GESTIONE CONTRATTUALISTICA E ACQUISTI DI PROGETTO
- GESTIONE RISCHI DI PROGETTO

5^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE TECNICHE E METODOLOGICHE (PARTE 3)

DOCENTE: MAURIZIO MONASSI – DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- GESTIONE DEI COSTI DI PROGETTO
- GESTIONE CONFIGURAZIONE E MODIFICHE DI PROGETTO
- VALUTAZIONE DELL'AVANZAMENTO DI PROGETTO
- GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E DELLA DOCUMENTAZIONE DI PROGETTO
- GESTIONE DELLA QUALITÀ DI PROGETTO
- STANDARD E NORMATIVE

6^A LEZIONE [4 ore]

CONTENUTI: CONOSCENZE COMPORTAMENTALI

DOCENTE: MAURIZIO MONASSI – DOCENTE ACCREDITATO ISIPM

PROGRAMMA:

- COMUNICAZIONE
- LEADERSHIP
- MOTIVAZIONE ED ORIENTAMENTO AL RISULTATO
- TEAM WORKING E TEAM BUILDING
- NEGOZIAZIONE
- CONFLITTI E CRISI
- PROBLEM SOLVING

- ETICA
- SIMULAZIONE DI ESAME.

7^A LEZIONE – 1^A PARTE [3 ore]

CONTENUTI: IL CICLO DI VITA DI UN INVESTIMENTO INFRASTRUTTURALE FERROVIARIO. LA REALIZZAZIONE DI OPERE FERROVIARIE

DOCENTE: DONATO LUDOVICI – RESPONSABILE U.O. ARCHITETTURA, AMBIENTE E TERRITORIO. ITALFERR S.P.A. PROJECT MANAGER CERTIFICATO PMP. GIÀ PROJECT MANAGER LINEA AV/AC ROMA-NAPOLI, NODO DI NAPOLI, LINEA NAPOLI – BARI, RETE FERROVIARIA DI SICILIA

7^A LEZIONE – 2^A PARTE [1 ORA]

CONTENUTI: IL PM NELLA MOBILITÀ - LA FIGURA DEL PROJECT MANAGER DAL SETTORE FERROVIARIO AL SETTORE AEROPORTUALE, DAL PUNTO DI VISTA DELL'APPALTATORE A QUELLO DEL COMMITTENTE

DOCENTE: LUCA ORLANDI – PMO E RESPONSABILE TRANSFORMATION OFFICE PER AEROPORTO DI BOLOGNA. CERTIFICATO PMP. GIÀ PORTFOLIO MANAGER E PROJECT MANAGER PER ALSTOM

8^A LEZIONE – 1A PARTE [1 ora]

CONTENUTI: L'ENAC- ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE. IL REGOLAMENTO PER LA COSTRUZIONE E L'ESERCIZIO DEGLI AEROPORTI. L'ADOZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA (SMS). LA CULTURA DEL PROJECT MANAGEMENT

DOCENTE: FRANCO D'AMICO – RESPONSABILE FUNZIONE ORGANIZZATIVA REGOLAZIONE AEROPORTI ENAC

8^A LEZIONE – 2A PARTE [3 ore]

CONTENUTI: IL PROJECT MANAGEMENT NEL SETTORE DELLE INFRASTRUTTURE AEROPORTUALI

DOCENTE: MICHELE MONGELLI – PROJECT MANAGER CERTIFICATO AI SENSI DELLA UNI 11648. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POST HOLDER PROGETTAZIONE PRESSO AEROPORTI DI PUGLIA. GIÀ CONSULENTE NARS - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Costo del corso

Il corso completo comprende:

- 32 ore effettive di corso;
- Testo “Guida alle conoscenze di gestione progetti”, a cura di Enrico Mastrofini. Edizione Franco Angeli;
- Quota agevolata per l’iscrizione all’esame ISIPM-BASE ed associazione ad ISIPM per l’anno in corso;
- Attestato di partecipazione;
- Possibilità di partecipazione ad un prezzo agevolato, ai corsi “Il Project Management Avanzato nei progetti di infrastrutture di trasporto” e “I software di Project Management: laboratorio pratico”.

Il costo della partecipazione al corso è pari a:

- Euro 800 più IVA (**euro 976 IVA compresa**), per i non soci CIFI;
- Euro 750 più IVA (**euro 915 IVA compresa**), per i soci e dipendenti Assifer ed Enac
- Euro 630 più IVA (**euro 768,60 IVA compresa**), per i soci Ordinari e Aggregati CIFI e per i dipendenti dei soci collettivi CIFI e per i soci ISIPM;
- Euro 400 più IVA (**euro 488 IVA compresa**) per Soci Ordinari e Aggregati CIFI fino a 35 anni e per i soci Juniores.

Per le società che iscrivono 3 o più partecipanti, è applicato un ulteriore sconto del 15% sulla quota di partecipazione.

È possibile partecipare anche a singoli moduli di 4 ore. La partecipazione ad ogni modulo comprende:

- 4 ore di lezione;
- Attestato di partecipazione.

Il costo della partecipazione ad una **singola lezione (4 ore)** è pari a:

- Euro 200 più IVA (**euro 244 IVA compresa**), per i non soci CIFI;
- Euro 150 più IVA (**euro 183 IVA compresa**), per i soci Ordinari e Aggregati CIFI, per i dipendenti dei soci collettivi CIFI, per i soci e dipendenti Assifer ed Enac;
- Euro 120 più IVA (**euro 146,40 IVA compresa**) per Soci Ordinari e Aggregati CIFI fino a 35 anni e per i soci Juniores.

Per le società che iscrivono 3 o più partecipanti, è applicato un ulteriore sconto del 15% sulla quota di partecipazione.

Esame “Qualificazione Project Management ISIPM-Base®”

La Certificazione ISIPM-Base è stata ideata dall'Istituto Italiano di Project Management (in seguito solo ISIPM) definendo tutti quegli elementi di conoscenza che si ritengono necessari per coloro che vogliono iniziare un percorso professionale come Project Manager, siano essi neolaureati, neoassunti, project manager junior e per tutti coloro che si trovano ad operare a vario titolo in un contesto progettuale.

Pertanto, la Certificazione ISIPM-Base può essere validamente utilizzata per facilitare l'adozione dei modelli di riferimento delle certificazioni internazionali PMI® e IPMA.

L'Istituto Italiano di Project Management ha sviluppato ed elaborato la certificazione ISIPM-Base con le seguenti caratteristiche:

È rivolta a tutti coloro che desiderano iniziare, anche da zero, un percorso professionale in ambito project management

tale caratteristica non riguarda solo i project manager junior ma tutti quegli "stakeholder" che nelle organizzazioni si trovano sempre più ad operare per progetti e che quindi dovrebbero possedere buone basi conoscitive di project management.

Tra essi si citano:

- ✚ gli assistenti al project manager;
- ✚ i componenti del gruppo di progetto (project team);
- ✚ specialisti di specifiche aree di conoscenza di project management: planner, project risk manager, project account manager, project quality manager, ecc.;
- ✚ responsabili di performing organization che devono interfacciarsi quotidianamente con i project manager (line manager, work package leader, team leader, ecc...);
- ✚ referenti di fornitori esterni;
- ✚ consulenti junior di project management;
- ✚ docenti junior di project management o formatori di materie che con il project management hanno comunque forte attinenza (es: communication management).

non richiede necessariamente una precedente esperienza professionale come project manager

È quindi una certificazione a cui possono accedere diplomati, neolaureati o persone che non

possono dimostrare esperienze lavorative pregresse di project management.

È orientata alla verifica delle conoscenze di base di project management

possono essere apprese autonomamente seguendo le indicazioni fornite dalle “schede” della certificazione ISIPM che descrivono, ognuna, singoli elementi di conoscenza, elementi suddivisi in 4 gruppi:

- conoscenze di contesto
- conoscenze tecniche e metodologiche
- conoscenze manageriali di base
- conoscenze comportamentali

È esaustiva

ogni scheda contiene le definizioni, le descrizioni ed i concetti base dei quali occorre dimostrare la conoscenza a livello di esame certificativi; le schede contengono inoltre le indicazioni bibliografiche per lo studio e per l’approfondimento personale.

Tale caratteristica di esaustività non è trascurabile, se si considera che alcune tra le principali certificazioni internazionali propongono durante l’esame di certificazioni domande che fanno riferimento ad ambiti conoscitivi, a tecniche o a metodologie non sempre riportate del testo base di studio.

È coerente con altri modelli di riferimento

Nell’area del project management così come i framework adottati dalle principali certificazioni internazionali (es. PMI®, IPMA, Prince2®).

È propedeutica al conseguimento dei livelli di certificazione successivi

Certificazioni di più alto livello alle quali si può accedere solo dopo aver maturato il numero di anni di esperienza professionale richiesto, come indubbiamente sono le certificazioni PMP® e IPMA-Liv. A e B.

È particolarmente indicata per il mondo universitario

Per quegli organismi che desiderino inserire nei propri programmi didattici un percorso di project management rifacendosi ad un modello riconosciuto all'esterno dal mondo del lavoro e permettendo quindi ai propri studenti di accedere alla certificazione al termine del proprio curriculum scolastico.

È contestualizzata sulla realtà nazionale

Tiene conto sia della specifica legislazione italiana (contrattualistica, ambiente, sicurezza, etc.) che delle normative di riferimento per la gestione progetti (UNI ISO 21500).

L'esame per conseguire la Qualificazione Base di Project Management ISIPM-Base® è **opzionale** rispetto al corso che illustra tutti gli argomenti oggetto delle domande d'esame e che sono trattati nel seguente testo di riferimento:

- Testo "Guida alle conoscenze di gestione progetti", a cura di Enrico Mastrofini. Edizione Franco Angeli.

Coloro che hanno partecipato al corso possono iscriversi all'esame previa iscrizione ad ISIPM per l'anno in corso. Le modalità di iscrizione sono definite dall'Istituto Italiano di Project Management e reperibili nel sito www.ISIPM.org.

Per i partecipanti al corso, che abbiano garantito la presenza ad almeno il 75% della durata del corso, è prevista una **quota agevolata di ammissione al test d'esame**.