

Il futuro della ferrovia a Luino



**Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani
Area Nord**



**Museo
Ferroviario
del Verbano**
*Associazione
Verbanoexpress*

*Giovedì 10 ottobre 2019
Sala conferenze di Palazzo Verbania
Luino VA*

TRENORD

Il servizio Trenord nella stazione di Luino

Da Luino partono:

- 3 treni R con destinazione Milano Porta Garibaldi
- 6 treni R, 2 autobus e 4 treni Tilo con destinazione Gallarate
- 1 autobus con destinazione Laveno Mombello

A Luino arrivano:

- 3 treni R provenienti da Milano Porta Garibaldi
- 8 treni R e 1 autobus provenienti da Gallarate
- 1 autobus proveniente da Laveno Mombello
- 5 treni Tilo provenienti da Malpensa e diretti a Cadenazzo

Le connessioni con la stazione di Gallarate:

Nella stazione di Gallarate insistono anche le linee per le relazioni **Milano-Arona-Domodossola** e **Milano-Varese-Porto Ceresio**.

In particolare si trovano i treni:

- treni della linea S5 verso Treviglio attraverso il passante ferroviario;
- treni RE provenienti da Varese (Pt. Ceresio) e Arona per Milano Porta Garibaldi;
- treni RE provenienti da Domodossola per Milano Centrale
- Treni Tilo per raggiungere Malpensa Aeroporto con la linea S50



Il servizio inizia alle 5:00 e termina con l'ultimo arrivo a Luino alle 1:03



Età media 37 anni

84% effettua un viaggio SUPERIORE a 30 minuti

21% sono studenti

29% sono lavoratori dipendenti

35% si sposta in treno per motivi legati al tempo libero

62% si sposta in treno occasionalmente

Viaggia con:

Abbonamento
46%

Corsa semplice
51%

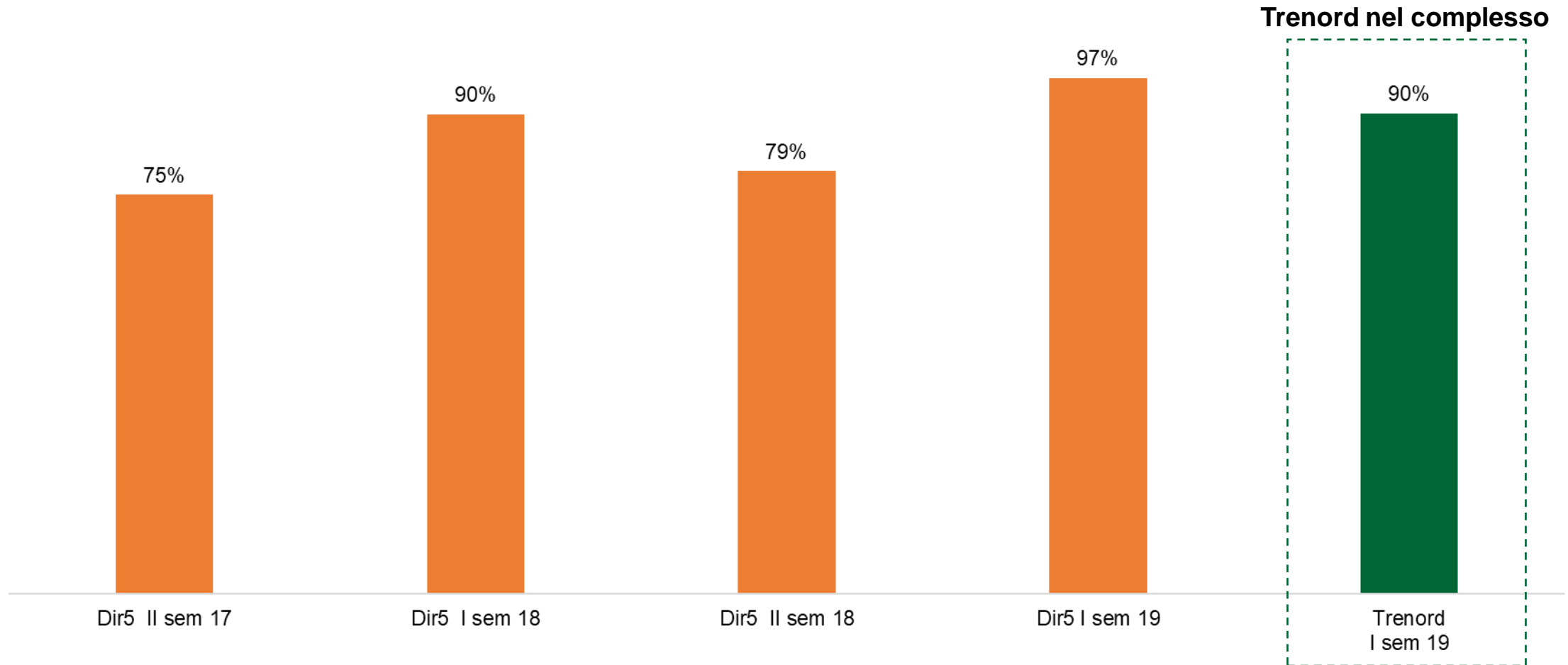
Altri titoli
3%



La soddisfazione e il giudizio del Cliente sulla linea Milano - Luino



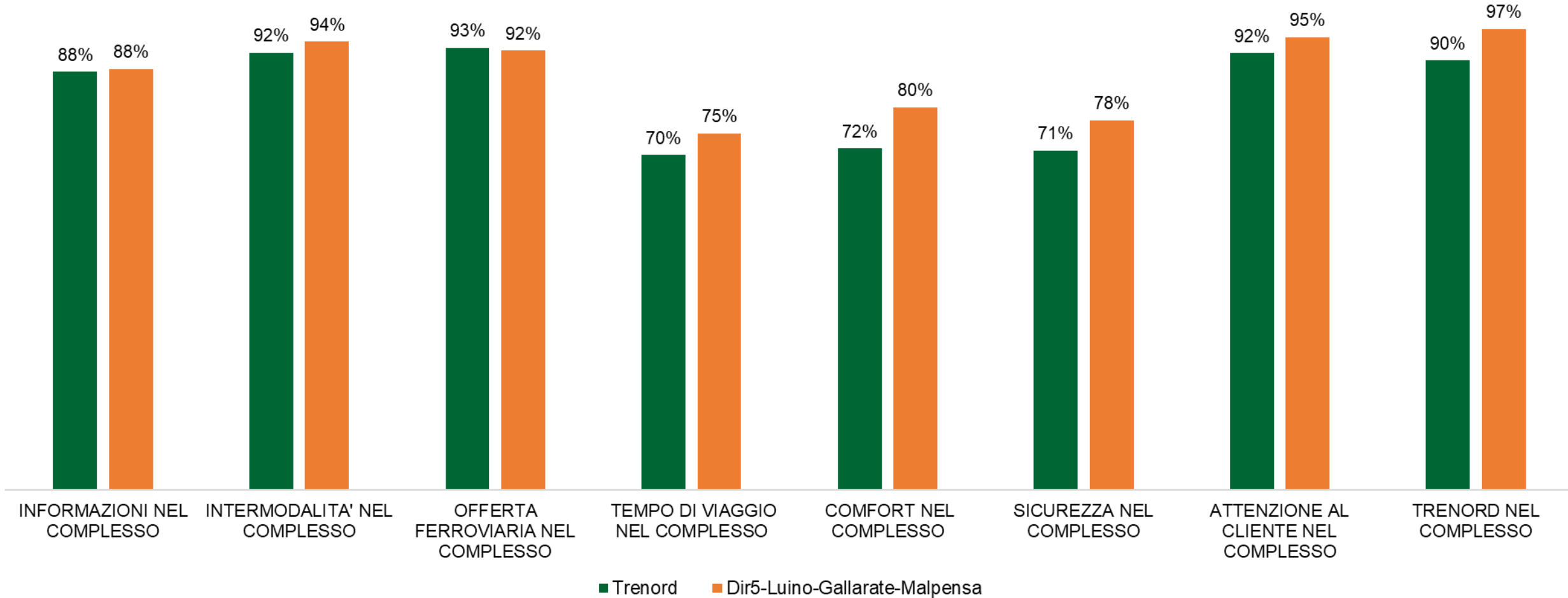
Il giudizio che i clienti della direttrice 5 assegnano al servizio Trenord nel complesso è cresciuto di 20 punti percentuali rispetto a quello del semestre precedente e risulta più alto del giudizio dato complessivamente su Trenord





Confronto Trenord – Dir 5 macrofattori Customer Satisfaction I semestre 19 (% soddisfazione 6-10)

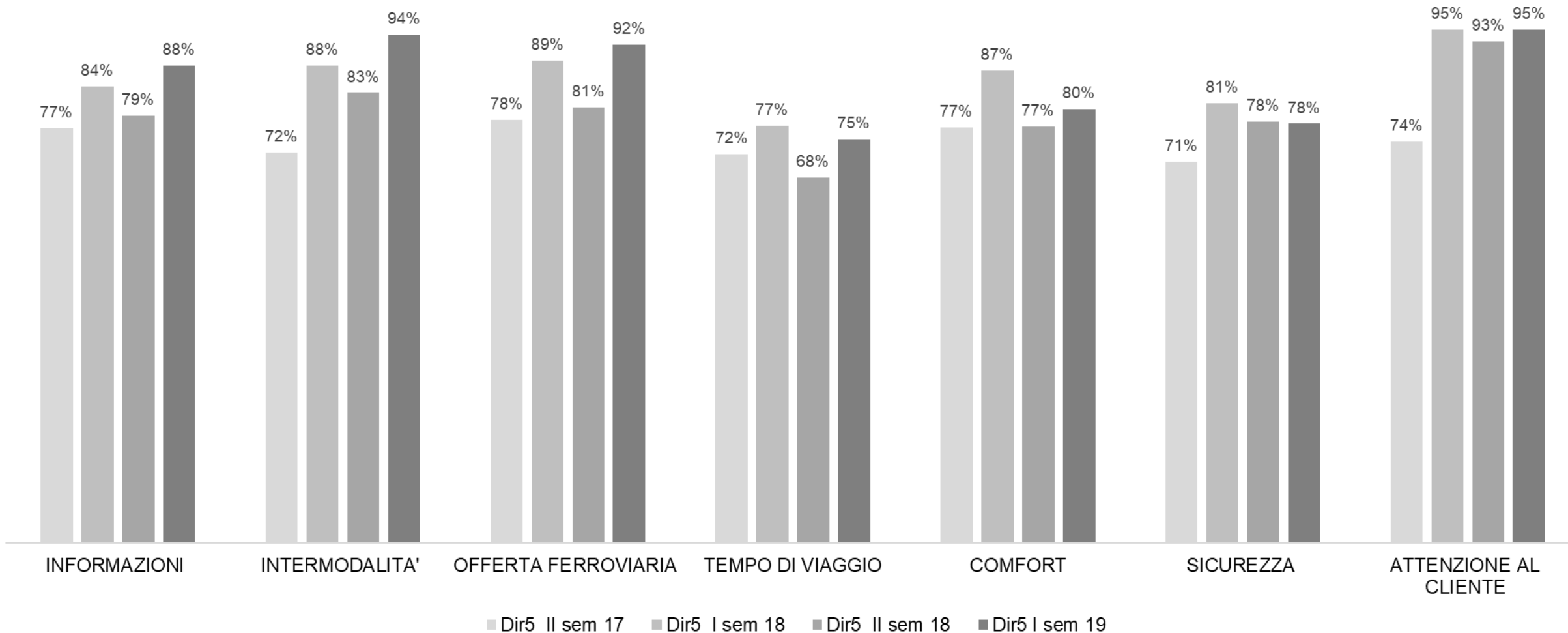
La soddisfazione dei clienti della direttrice 5 nella maggior parte dei casi risulta essere più alta rispetto alla valutazione data da tutti i clienti sul servizio di Trenord





Trend macrofattori direttrice 5 (% soddisfazione 6 – 10)

Nel 2019 tutti i macrofattori hanno registrato un gradimento più alto rispetto al semestre precedente. Molto alta la soddisfazione delle informazioni, intermodalità, offerta ferroviaria e per l'attenzione al cliente.

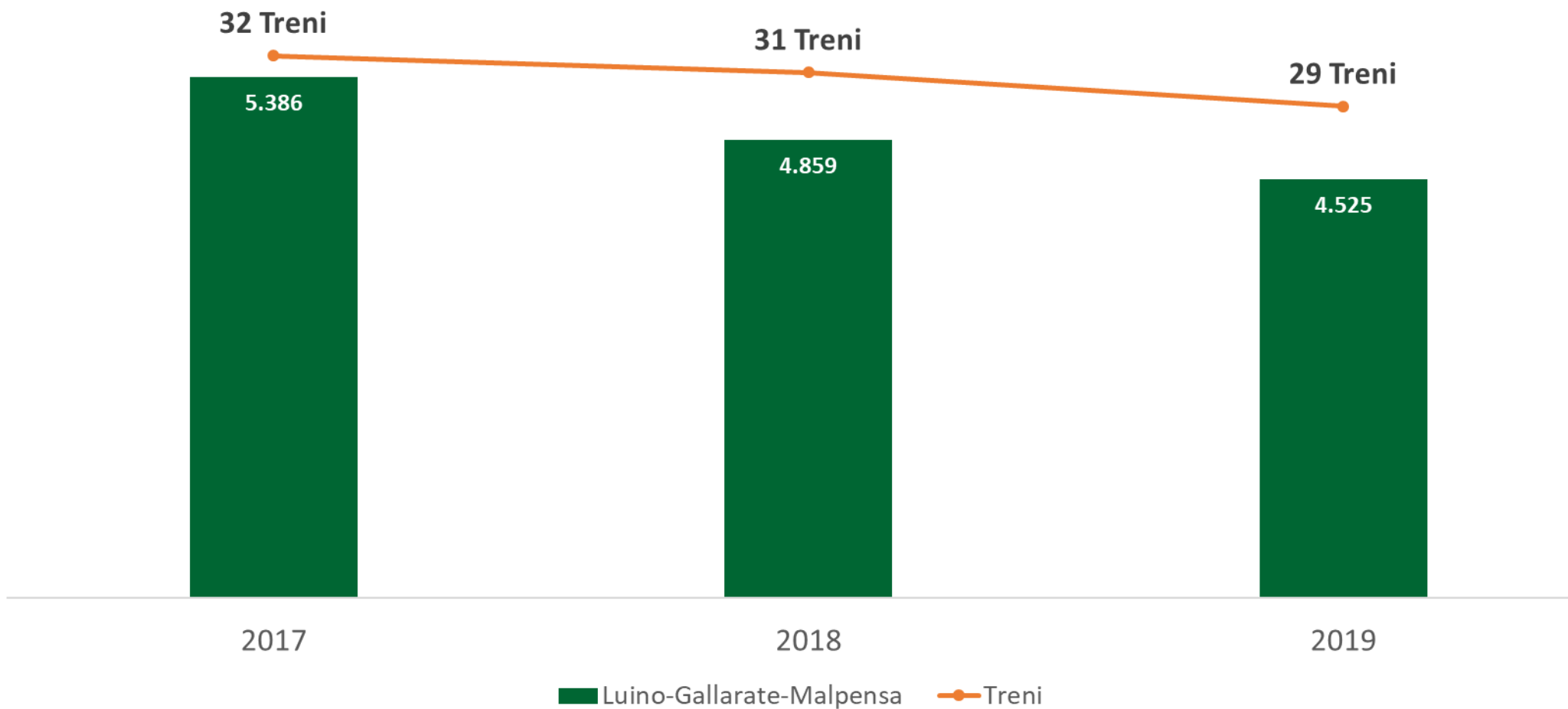


La domanda di mobilità espressa sulla linea ferroviaria Milano - Luino



Trend passeggeri saliti giorni feriali – MARZO 2017-2018-2019

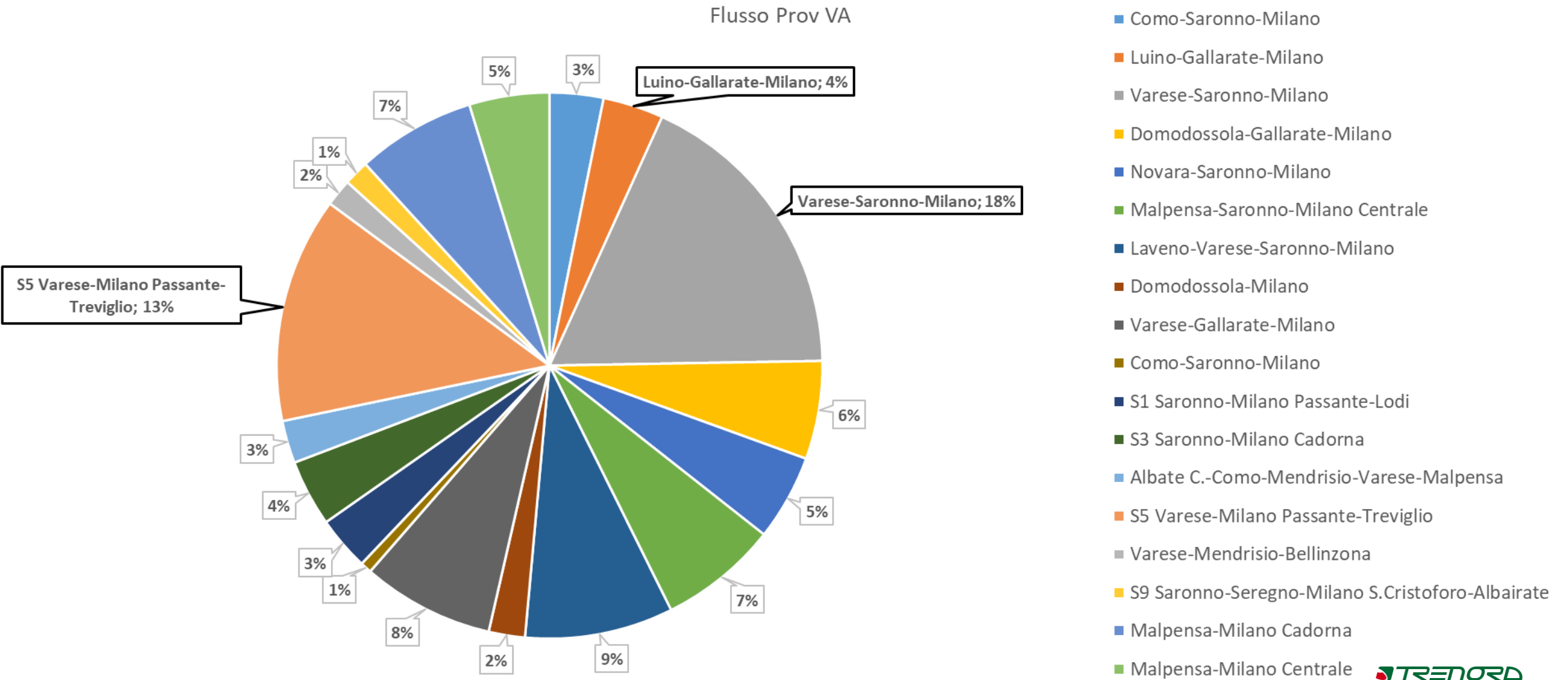
Il grafico rappresenta il totale dei viaggiatori saliti nei giorni feriali sui treni della direttrice 5 Luino-Gallarate-Milano, rispetto al numero di treni effettuato.





Le Linee Trenord in Provincia di Varese

Il grafico rappresenta il flusso dei viaggiatori (saliti + scesi) della provincia di Varese sulle linee che attraversano la provincia stessa nel mese di Marzo 2019. La direttrice 5 copre il 4% degli spostamenti, le linee con il maggior traffico sono la R22 con il 18% e la S5 con il 13%.





Il grafico rappresenta il flusso dei viaggiatori (saliti + scesi) nelle stazioni di Varese, in Provincia e nella stazione di Luino a Marzo 2019.

