



La Control Room Alstom

Alessandro GUERRA

19 marzo 2021

Agenda



- Presentazione della struttura di Service segnalamento
Alessandro GUERRA
- Le nuove esigenze nel mondo della manutenzione e della proposta Alstom
Giacomo GHERI
- Visita virtuale della Control Room e demo live
Roberto GIAN SANTE

75,000

Dipendenti nel mondo

I nostri punti di
forza

17,500

Ingegneri

oltre

10,000

brevetti

Partner in oltre

300

città

Oltre

150,000

Veicoli in servizio
commerciale

Un portafoglio completo di servizi e prodotti per servire i nostri clienti

Materiale rotabile e componentistica



High Speed

Metro & Suburban

Regional & Commuter

Light Rail

Locomotives

E-bus

Components

Monorail

Segnalamento e infrastruttura



Urban Signalling

Mainline Signalling

Infrastructure & Telecom

Smart Mobility

Signalling & Infrastructure Services

Cybersecurity

Turnkey

Service



Maintenance & Operations

Digital Services

Modernization

Support Services

Parts, repairs & overhauls

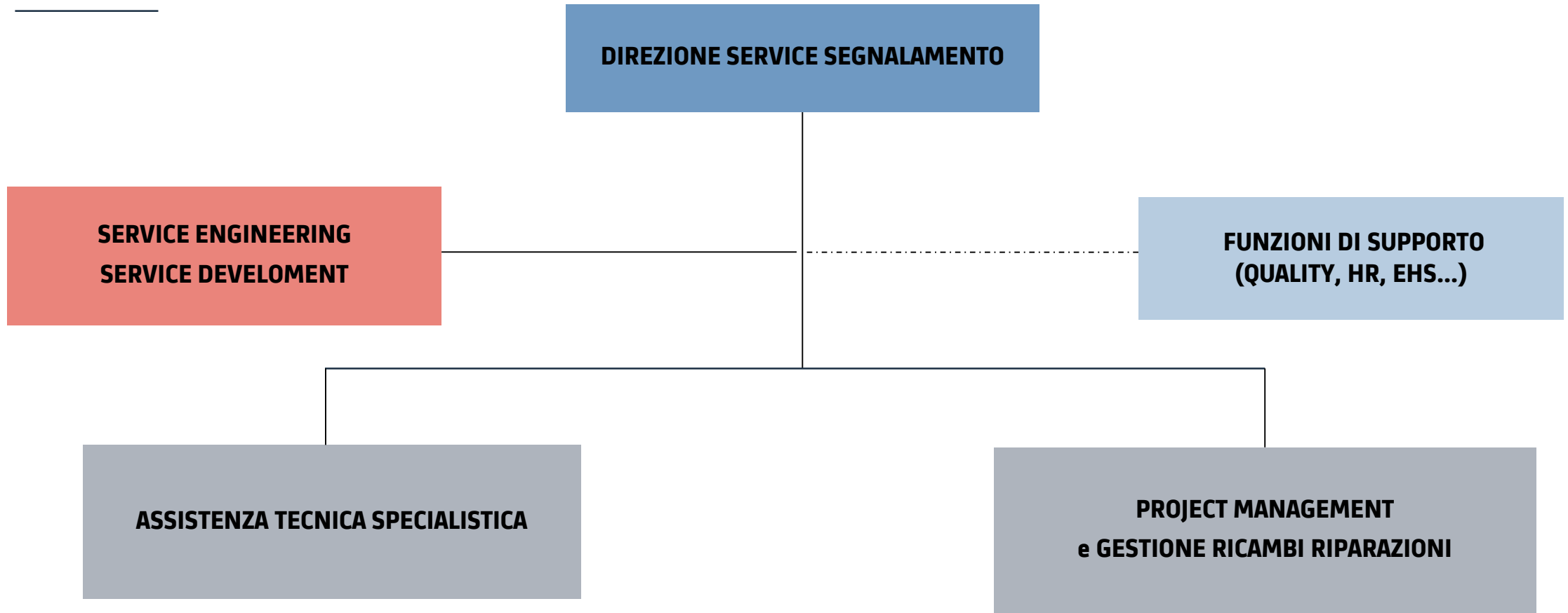
Service segnalamento: la nostra strategia e visione

- Clienti e mercato
 - Anticipare i bisogni dei ns Clienti, migrare da modello di manutenzione reattiva a un modello di manutenzione pro-attiva
- Crescita
 - Far leva sulla ampia base installata, capitalizzando i ritorni di esperienza e migliorare le prestazioni dei servizi offerti (incremento della disponibilità degli impianti, miglioramento dei tempi di intervento, di reitegro parti guaste, di fornitura ricambi e elaborazione di strategie condivise con i Clienti per riconfigurazioni e mitigazioni delle problematiche di obsolescenza degli apparati)
- Innovazione e trasformazione digitale
 - Utilizzare la leva dell'innovazione e della trasformazione digitale con l'obiettivo di offrire nuovi servizi ai i ns Clienti in un mercato in continua evoluzione



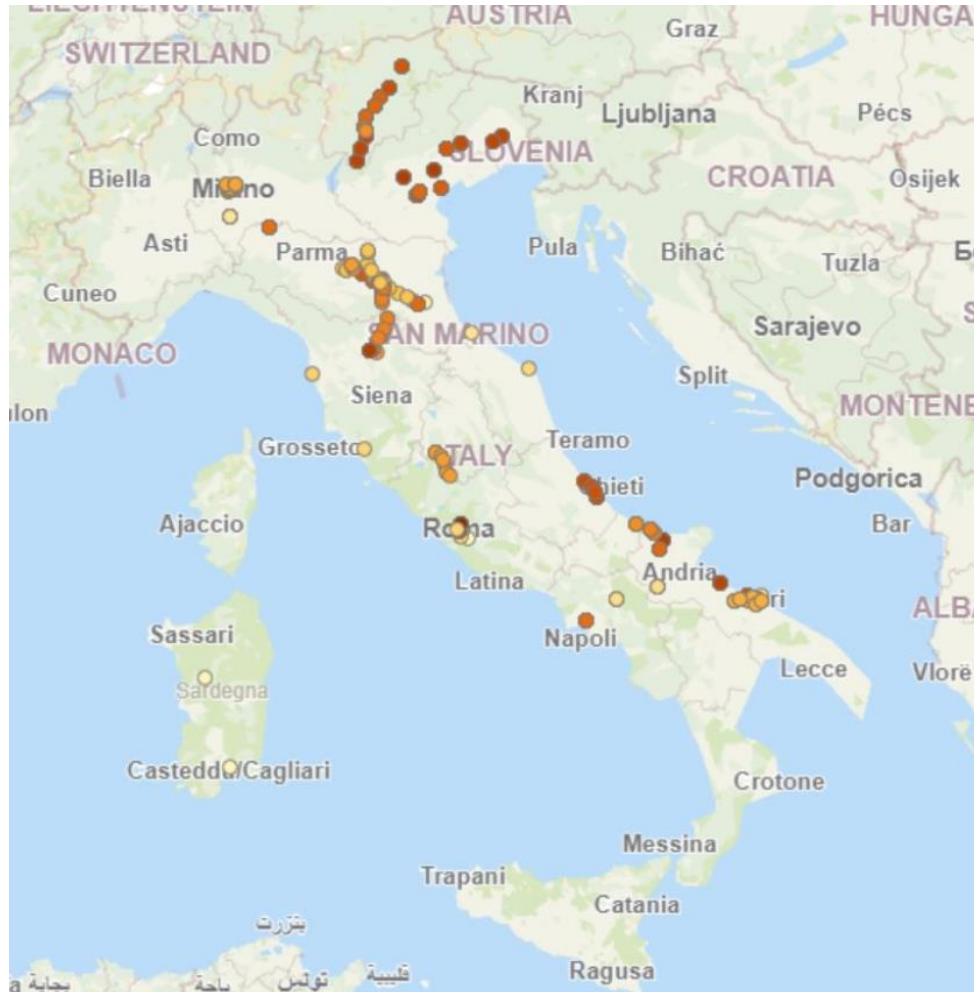
Essere il partner prescelto dai Clienti per i servizi di manutenzione

Struttura organizzativa



Team di 45 specialisti di segnalamento e assistenza tecnica manutenzione

Base installata



ERTMS SCMT e SSC

- L1: 2400 Km in servizio (>3.800 encoders > 27.000 Boe)
- L2: > 500 Km line ERTMS (>1100 CdB Digicode, 4 RBC)
- SSC: > 2.600 encoders

ACC

- > 90 ACC/ACC-M
- > 300 Gestori Area/Controllori zona

CBTC

- Milano L1: 27 Km (ATC, ACC, 235 CdB SDTC e radio Wifi)

Apparati di bordo

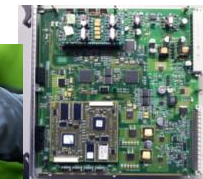
- ERTMS: > 250 STB ERTMS
- ATP STB : > 3.000 SCMT STB-C
- ATP SSC : 450 SSC

CTC SCC

- Sala operativa ATM Milano : 67 Km (33 posti periferici)
- > 40 linee CTC: oltre 2026 Km in servizio (> 420 PP)
- 2 CTC / SCC di importanti nodi (Bologna e Roma)

Competenze e servizi offerti ai nostri Clienti

- Monitoraggio sistemi, assistenza tecnica specialistica da remoto con help desk 24h 7/7 e servizi di control room
- Analisi specialistiche
- Interventi di assistenza tecnica specialistica in sito
- Retrofit e riconfigurazioni apparati e sistemi
- Servizi di riparazioni e fornitura ricambi
- Formazione specialistica in accordo a decreto ANSF 4/2012



Alcuni dei nostri Clienti in Italia

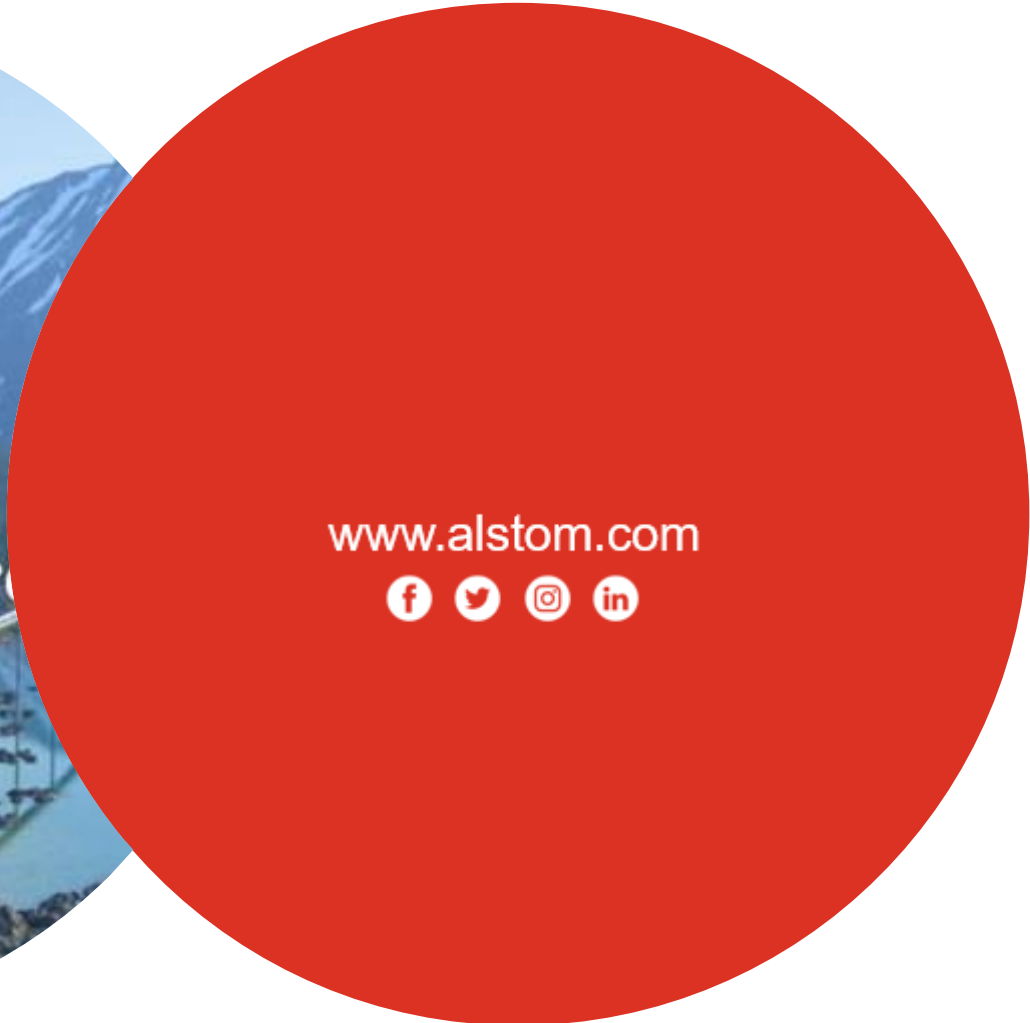


Alcuni clienti esteri





mobility by nature



www.alstom.com



ALSTOM
• mobility by nature •