



Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani
Sezione di Roma



Roma, 10/06/2010

Ai Soci della Sezione di Roma

Caro Socio,
come noto, la *Sezione CIFI di Roma* e l'*Associazione Italiana Cultura per la Qualità AICQ-ci*, hanno organizzato per il 2010 una serie di pomeriggi di formazione/aggiornamento dal titolo:

I POMERIGGI PER LA QUALITA' nei trasporti, nella mobilità e nella logistica

I pomeriggi, che si svolgono con cadenza bimestrale, approfondiscono i diversi aspetti connessi con la gestione per la Qualità nelle organizzazioni: metodologia necessaria per accrescere sia i livelli di performance dei prodotti e dei servizi offerti, sia il livello di soddisfazione dei clienti e, quindi, la competitività dell'impresa. Particolare attenzione sarà dedicata, ovviamente, ad ambiti gestionali specifici collegati con il mondo dei trasporti, della mobilità e della logistica.

Il primo dei due pomeriggi si sono già tenuti il 2 marzo ed il 13 aprile e sono stati rispettivamente dedicati ai «sistemi di gestione delle organizzazioni» ed all'«orientamento al cliente», mentre

il terzo pomeriggio si terrà il giorno **22 giugno 2010 dalle ore 15.00 alle ore 17.30** presso la sala della biblioteca del CIFI, sita in via Giolitti 48, e si articolerà secondo una conversazione tenuta dall'**ing. Sergio BINI**, dirigente d'azienda, consigliere AICQ-ci e socio CIFI, dedicata al tema:

dallo stress da lavoro correlato alla people satisfaction ed alla Qualità nei servizi

il lavoro saranno introdotti dall' **ing. Luca FRANCESCHINI**, delegato CIFI della Sezione di Roma; al termine del seminario è previsto uno spazio per le domande dei partecipanti.

Lo "stress", in quanto a frequenza, è il secondo problema di salute legato alle attività lavorative. E' una problematica che condiziona la qualità della vita delle persone e, quindi, produce pesanti ricadute economiche e prestazionali nei confronti delle organizzazioni/impres e della collettività. Per questo motivo, dopo l'Accordo Europeo del 2004, con il D.Lgs n. 81/2008 lo "stress da lavoro-correlato" ha fatto il suo ingresso tra le categorie dei rischi da valutare negli ambienti di lavoro. Per la sua complessità, lo stress deve essere gestito in maniera olistica, in quanto l'argomento è di confine tra diverse discipline (antifortunistica, psicologia del lavoro, sociologia delle organizzazioni, gestione per la Qualità e così via). La tematica verrà analizzata multidisciplinariamente, in particolare con gli strumenti della Qualità e dell'Eccellenza; infatti, lo stress influisce pesantemente sui livelli prestazionali (quantitativi, qualitativi e relazionali) dei servizi offerti ai clienti ed al mercato.

Con l'occasione, si vuole ricordare il programma di massima dei prossimi pomeriggi:

1. Il miglioramento continuo come cultura d'impresa (9 settembre);
2. Il Total Quality Management e l'Eccellenza: il nuovo modello EFQM-2010 (ottobre);
3. Gli aspetti economici della Qualità (dicembre).

La partecipazione al convegno è gratuita per i soci CIFI e per i soci AICQ-ci, ma occorre prenotarsi per e-mail a segreteria@cifi.it, oppure telefonicamente ai numeri di telefono 06/4882129 – 06/4742986.

Cordiali saluti

Il Preside
Ing. Marcello Serra